

# Plano de Aula

**Curso:** Gerenciamento de Conflitos

**Objetivo:** Ensinar aos alunos o desenvolvimento e reter talentos, garantindo que sua equipe esteja sempre preparada para alcançar os melhores resultados.

**Pré-requisitos:** Maiores de 18 anos

**Metodologia:** Envolve o ouvir e falar, com o objetivo de conectar as pessoas e promover a troca de informações.

**Carga Horária:** 08 Horas

**Habilidades:** Atenção ao contexto; Entendimento da linguagem corporal e às emoções do interlocutor Empatia.

## Conteúdo Programático:

- O que é um conflito?
- Definição de Conflitos
- Fontes de Conflitos no Ambiente de Trabalho
- Vamos refletir com Patrick Lencioni
- Consequências de conflitos não resolvidos no local de trabalho
- Vídeo - Visão Geral dos Conflitos
- Porque os Conflitos ocorrem no Trabalho?
- Benefícios dos Conflitos
- Vídeos - Gestão de Conflitos
- Vamos refletir, com Elon Musk?
- Visão geral dos Efeitos Positivos dos Conflitos

## Conteúdo Programático:

- Diferentes Estilos comportamentais na resolução de conflitos
- Diferentes estilos comportamentais na
- Resolução de conflitos
- Lidar com Conflitos de forma Eficaz
- Percepção
- Análise
- Análise e Parceiros de Conflitos
- Questão de Conflitos
- Interesses
- Soluções Possíveis
- Critérios
- Resolução
- Como chegar a uma solução ganha-ganha